

Política de Garantia Zyron

Prazo variável conforme informado no anúncio, marketplace, embalagem ou página oficial do produto.

Resumo operacional: a garantia Zyron poderá variar conforme o produto anunciado. Quando o anúncio informar garantia superior a 90 dias, o prazo total será composto por 90 dias de garantia legal + garantia contratual complementar pelo período restante. A cobertura é exclusiva para defeitos de fabricação, mediante análise técnica.

1. Prazo de garantia

A Zyron oferece garantia pelo prazo informado no anúncio, embalagem, página do produto, marketplace ou canal oficial de venda.

O prazo de garantia poderá variar conforme o produto adquirido, podendo ser de 90 dias, 1 ano, 2 anos, 3 anos ou outro prazo expressamente informado no anúncio do produto.

Quando o produto for anunciado com garantia superior a 90 dias, a garantia será composta por:

- Garantia legal: 90 dias, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor para produtos duráveis.
- Garantia contratual Zyron: período complementar ao prazo legal, concedido por liberalidade da marca, conforme o prazo total informado no anúncio do produto.

A garantia não será renovada ou reiniciada em caso de troca, reparo ou substituição do produto. O prazo continuará sendo contado a partir da data original de recebimento da compra.

Exemplos de composição do prazo

Prazo informado no anúncio	Composição da garantia
90 dias	90 dias de garantia legal. Sem garantia contratual complementar, salvo informação expressa em sentido diverso.
1 ano	90 dias de garantia legal + 9 meses de garantia contratual complementar.
2 anos	90 dias de garantia legal + 21 meses de garantia contratual complementar.
3 anos	90 dias de garantia legal + 33 meses de garantia contratual complementar.

2. Produtos cobertos

Esta política poderá ser aplicada a produtos Zyron como cabos de carregamento, cabos USB, cabos Tipo-C, cabos iOS/Lightning, adaptadores, carregadores, powerbanks, suportes, acessórios eletrônicos e demais produtos informados no anúncio como participantes da garantia Zyron.

A garantia somente será válida para produtos originais Zyron, adquiridos em canais oficiais ou vendedores autorizados, mediante comprovação da compra.

3. O que a garantia cobre

A garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação, falhas internas ou problemas de funcionamento apresentados em condições normais de uso.

- Produto que parou de funcionar sem sinais de mau uso.
- Cabo que não transmite carga ou dados mesmo testado em fonte e aparelho compatíveis.
- Carregador ou acessório que apresenta falha funcional sem sinais externos de dano.
- Defeito interno constatado após análise técnica da Zyron.

A garantia não cobre insatisfação pessoal, incompatibilidade não informada previamente, compra de modelo errado, mau uso ou desgaste natural.

4. O que a garantia não cobre

- Danos causados por queda, impacto, batida, esmagamento ou pressão excessiva.
- Cabo rompido, cortado, amassado, dobrado de forma extrema ou com sinais de tração.
- Conector torto, quebrado, afundado, oxidado, queimado ou danificado por encaixe incorreto.
- Danos causados por líquidos, umidade, maresia, oxidação ou exposição ao calor excessivo.
- Marcas de uso, riscos, manchas, amarelamento, desgaste natural, descascamento, sujeira ou alteração estética.
- Uso com fonte, tomada, adaptador, equipamento ou voltagem incompatível.
- Tentativa de conserto, abertura, modificação ou violação do produto por terceiros.
- Uso comercial intenso, inadequado ou diferente da finalidade normal do produto.
- Perda, roubo, furto, extravio ou dano causado durante transporte feito pelo consumidor.
- Produtos sem comprovação mínima de compra ou sem elementos que permitam identificar a origem da venda.
- Produtos comprados de terceiros não autorizados, revenda informal, usados ou sem procedência comprovada.

5. Regra de troca limitada na garantia contratual

Durante a garantia contratual Zyron, ou seja, após o término dos 90 dias legais, o comprador terá direito a apenas 1 substituição por produto adquirido, desde que o defeito de fabricação seja confirmado pela análise da Zyron.

Após a substituição, a garantia contratual será considerada cumprida para aquele produto, não gerando novo prazo de garantia.

Essa limitação não elimina nem reduz direitos obrigatórios previstos no Código de Defesa do Consumidor, quando aplicáveis.

6. Frete e custos de envio

Durante os primeiros 90 dias de garantia legal, em caso de defeito confirmado, a Zyron seguirá as regras do Código de Defesa do Consumidor.

Após os 90 dias, durante a garantia contratual complementar Zyron, os custos de envio do produto para análise, bem como eventual custo de reenvio, poderão ser de responsabilidade do consumidor, conforme autorizado pelo art. 50 do Código de Defesa do Consumidor, que exige a informação prévia dos ônus a cargo do consumidor. Esta condição não se aplica aos casos em que a legislação determinar responsabilidade obrigatória do fornecedor.

O comprador deverá embalar corretamente o produto para transporte. A Zyron não se responsabiliza por danos causados por embalagem inadequada ou extravio no envio realizado pelo consumidor.

Caso o produto enviado para análise não apresente defeito de fabricação, apresente sinais de mau uso ou esteja fora das condições de garantia, o produto poderá ser devolvido ao comprador mediante pagamento do frete de retorno.

7. Como acionar a garantia

Para solicitar a garantia, o comprador deverá entrar em contato com o atendimento oficial da Zyron e apresentar:

- Nome completo.
- Número do pedido ou comprovante de compra.
- Data da compra ou recebimento.
- Fotos ou vídeos demonstrando o problema.
- Fotos do produto, conectores, embalagem, etiqueta ou lote, quando houver.
- Descrição detalhada do defeito apresentado.

A Zyron poderá solicitar testes adicionais, fotos, vídeos ou o envio físico do produto para análise técnica.

O simples envio de fotos ou vídeos não garante a aprovação da garantia. A troca somente será autorizada após validação da Zyron.

8. Análise técnica

Após receber as informações ou o produto, a Zyron avaliará se o caso se enquadra como defeito de fabricação.

Quando necessário, o produto deverá ser enviado para análise física. Produtos com sinais de mau uso, avaria externa, oxidação, conector quebrado, cabo rompido, violação ou uso inadequado poderão ter a garantia recusada.

A Zyron poderá, a seu critério e conforme disponibilidade de estoque:

- Reparar o produto.
- Substituir por outro igual.

- Substituir por produto equivalente.
- Oferecer solução comercial proporcional, quando aplicável.

9. Prazo de atendimento

Nos casos cobertos pela garantia legal, a Zyron observará os prazos previstos no Código de Defesa do Consumidor.

Nos casos de garantia contratual complementar, a análise poderá depender do recebimento do produto, disponibilidade de estoque, confirmação do defeito e validação interna.

A Zyron não se responsabiliza por atrasos causados por informações incompletas, ausência de comprovante, demora no envio do produto pelo comprador ou problemas logísticos de transportadoras e Correios.

10. Compra de modelo errado ou incompatibilidade

A garantia não cobre compra de modelo errado, escolha incorreta de variação, incompatibilidade com aparelho não informado no anúncio ou erro de uso pelo comprador.

Antes da compra, o consumidor deve verificar o modelo do aparelho, tipo de entrada, potência compatível, voltagem, versão e demais especificações técnicas do produto.

11. Direito de arrependimento

Para compras realizadas pela internet, o consumidor poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de 7 dias corridos a partir do recebimento do produto, conforme o Código de Defesa do Consumidor.

Nesses casos, o produto deverá ser devolvido com todos os itens recebidos, embalagem, acessórios e sem sinais de uso indevido.

12. Condições gerais

A garantia é pessoal e vinculada ao produto adquirido, ao pedido de compra e ao respectivo comprovante.

A substituição do produto não gera novo prazo de garantia.

A garantia contratual Zyron é uma vantagem adicional oferecida pela marca e não substitui a garantia legal obrigatória.

A Zyron poderá recusar solicitações com indícios de fraude, adulteração de comprovantes, mau uso, tentativa de troca de produto diferente do adquirido ou ausência de comprovação mínima da compra.

Casos não previstos nesta política serão analisados individualmente, sempre respeitando a legislação aplicável.

Texto resumido para anúncios com prazo variável:

Garantia Zyron conforme anunciado: o prazo de garantia varia de acordo com o produto e será sempre informado no anúncio. A garantia inclui 90 dias de garantia legal + garantia contratual complementar pelo período restante, quando aplicável. Cobre exclusivamente defeitos de fabricação, mediante análise técnica. Não cobre mau uso, queda, oxidação, conector quebrado, cabo rompido, danos por líquidos, desgaste natural, compra errada ou incompatibilidade. Na garantia contratual complementar, após os 90 dias legais, é permitida apenas 1 substituição por produto, e os custos de envio e reenvio poderão ser de responsabilidade do comprador, salvo obrigação legal aplicável. A troca não reinicia o prazo de garantia.

Versão do documento: Maio/2026. Esta política poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir melhorias operacionais, alterações de canais de venda ou obrigações legais aplicáveis.